



1º PRONUNCIAMENTO

ROTAS PARA OUVIR – LINKS DAS OUVIDORIAS

Senhor Presidente, Senhores Conselheiros, Senhor Procurador-Geral, senhoras e senhores aqui presentes e os que nos acompanham pelas redes sociais...

Registro, com satisfação, um importante avanço do projeto **Rotas para Ouvir** da nossa ouvidoria. **O projeto tem como propósito maior estimular a criação, a estruturação e o fortalecimento das Ouvidorias públicas, especialmente no âmbito municipal.**

A partir de um trabalho criterioso de nossa equipe técnica, a Ouvidoria conseguiu reunir os **links de acesso aos canais eletrônicos das 167 Prefeituras Municipais do Rio Grande do Norte**, todos já disponíveis na página da Ouvidoria, no portal do Tribunal de Contas, facilitando ao cidadão o acesso a esses instrumentos de participação e controle social.

É preciso, contudo, distinguir duas situações: **uma é identificar e disponibilizar esses canais; outra é verificar se estão efetivamente funcionando.** A verificação do efetivo funcionamento desses canais poderá, oportunamente, integrar as ações de fiscalização do Tribunal, caso esta Corte entenda pertinente.

Desde já, o cidadão que constatar algum desses links indisponível ou inoperante poderá comunicar o fato à Ouvidoria do TCE, para as providências cabíveis.

E esse trabalho terá continuidade!

Nossa equipe inicia agora o levantamento dos canais das **Câmaras Municipais**, considerando que muitas delas, especialmente nos municípios menores, possuem estruturas reduzidas e ainda não contam com Ouvidoria própria.

Seguiremos avançando, porque ampliar os caminhos para ouvir o cidadão é também fortalecer a transparência e o controle social em nosso Estado.